**Тест к уроку «Покупатель всегда прав…»**

**1. Определите, в каком из приведённых ниже примеров человек выступает в качестве потребителя**

1) Михаил заплатил за посещение курсов вождения автомобиля

2) Иван выращивает фрукты на своём садовом участке для продажи на рынке

3) Людмила собрала в лесу орехи для собственного потребления

4) Алексей по поручению руководства закупает необходимое оборудование для фирмы

**2. Какие требования вы имеете право предъявлять продавцу, обнаружив недостатки в купленном товаре?**

1) потребуете заменить товар на товар той же марки (модели, артикула) или же на товар другой марки с перерасчётом покупной цены

2) потребуете уменьшить цену за товар или устранить его недостатки за счёт продавца

3) потребуете вернуть уплаченные деньги за некачественный товар

4) потребуете возместить убытки, понесённые вследствие приобретения некачественного товара

5) вы имеете право предъявить любое из вышеперечисленных требований

**3. По истечение 15 дней со дня приобретения технически сложного товара вы обнаруживаете в нём недостатки. Имеете ли вы право вернуть товар продавцу или требовать его замены?**

1) да, сразу после обнаружения незначительных недостатков

2) да, если обнаружены существенные недостатки

3) при нарушении сроков устранения недостатков в товаре или невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения в нём недостатков

4) только пункты 2 и 3

**4. Информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов**

1) должна предоставляться в обязательном порядке

2) может предоставляться по желанию изготовителя или продавца

3) должна предоставляться по требованию потребителя

4) не должна предоставляться потребителю

**5. Потребитель в супермаркете, проходя мимо стеллажа с упаковками молока, задел его. Несколько коробок упало, при этом один пакет разорвался, и его содержимое оказалось на полу. Потребитель:**

1) должен заплатить за разорвавшийся пакет, т. к. он разорвался по его вине

2) должен заплатить за разорвавшийся пакет, по требованию продавца

3) не должен платить за разорвавшийся пакет молока

4) должен заплатить 50 % от стоимости молока

**6. В какой срок продавец обязан удовлетворить ваше требование о замене товара ненадлежащего качества?**

1) в течение 7 дней с момента предъявления требования

2) в течение 10 дней с момента предъявления требования

3) в течение 15 дней с момента предъявления требования

4) в течение 30 дней с момента предъявления требования

**7. В какой срок продавец обязан заменить товар ненадлежащего качества, если на момент обращения покупателя товар, необходимый для замены, отсутствует?**

1) в течение 10 дней со дня предъявления требования

2) в течение 1 месяца со дня предъявления требования

3) в течение 20 дней со дня предъявления требования

4) в течение 2 месяцев со дня предъявления требования

**8. В какой форме предъявляются претензии продавцу (исполнителю)?**

1) в устной форме

2) в письменной форме

3) по телефону

4) в любой форме

**9) Имеете ли вы право предъявлять требования продавцу, если кассовый или товарный чек утеряны?**

1) нет

2) да

3) да, если у вас есть возможность сослаться на свидетельские показания

4) да, если вы принесли товар в упаковке

**10. Если у продавца отсутствует аналогичный товар и невозможно обменять товар надлежащего качества, в какой срок продавец обязан вернуть вам денежные средства за товар?**

1) в течение 10 дней со дня возврата товара продавцу

2) в течение 3 дней со дня возврата товара продавцу

3) в течение 7 дней со дня возврата товара продавцу

4) в течение 1 месяца со дня возврата товара продавцу

**11. Право потребителя на подробную информацию о товаре не включает в себя информацию**

1) о дате изготовления товара

2) о качестве товара и его составе

3) о месте изготовления товара

4) о технологии изготовления товара

**12. Верны ли следующие суждения о защите прав потребителя?**

А. Защита прав потребителей действует только в области купли-продажи товаров.

Б. Защита прав потребителей распространяется только на сферу услуг.

1) верно только А

2) верно только Б

3) верны оба суждения

4) оба суждения неверны

**13. Верны ли следующие суждения о правах потребителя?**

А. Потребитель имеет право возвратить только некачественный товар.

Б. Закон устанавливает определённый срок для возврата потребителем качественного товара.

1) верно только А

2) верно только Б

3) верны оба суждения

4) оба суждения неверны

**14. В случае приобретения некачественного товара потребитель по закону имеет право**

1) сдать товар в магазин и получить обратно деньги

2) договориться с продавцом об уменьшении цены и оставить товар себе

3) обменять товар в магазине на такой же, но качественный

4) в качестве компенсации получить от магазина бесплатно ещё один товар

5) получить обратно всю потраченную сумму денег, оставив товар себе

Номера, под которыми указаны права потребителя, выпишите в порядке возрастания.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**15. Все перечисленные ниже органы, за исключением одного, защищают права потребителя.**

*Органы местного самоуправления, налоговая инспекция, общественные организации, судебные органы.*

Найдите и укажите орган, «выпадающий» из этого ряда. Свой ответ поясните.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Источник:* [*http://oltest.ru/tests/gosudarstvo\_i\_pravo/zashchita\_prav\_potrebitelya/*](http://oltest.ru/tests/gosudarstvo_i_pravo/zashchita_prav_potrebitelya/)