**Рекомендации по работе с презентацией тематического занятия (классного часа) «Твои помощники − мобильные сервисы»**

**Цель:** создание условий для формирования у обучающихся представлений о возможностях городских мобильных сервисов и их использования в жизни, а также понимания важности использования мобильных сервисов в деятельности и безопасности москвичей.

**Задачи:**

* познакомить обучающихся с городскими мобильными сервисами;
* сформировать навыки использования городских мобильных сервисов в повседневной жизни;
* познакомить с историей развития городских мобильных сервисов;
* развить у обучающихся умение анализировать статистические данные по использованию мобильных сервисов и описывать результаты исследований.

*Методический материал носит рекомендательный характер. В зависимости от возраста и уровня подготовки обучающихся учитель выбирает необходимый вариант материала для классного часа. Для работы необходимы компьютеры или планшеты с выходом в Интернет, с помощью которых обучающиеся смогут решить предложенные варианты интерактивных заданий.*

| **Слайды** | **Комментарий для учителя** |
| --- | --- |
|  | Ученики и учитель обсуждают мобильные приложения, которые применяют в повседневной жизни: это игровые мобильные приложения, мобильные приложения, которые помогают отправить смс-сообщение, сделать фотографию, проверить электронную почту, прочитать электронную книгу, выйти в сеть Интернет.  Во время обсуждения разнообразных электронных приложений учитель обращает внимание учеников на то, что у них разнообразные системы управления этими сервисами:windows, Android и iOS.  После обсуждения приложений обучающиеся ищут ответ на вопрос учителя:  «Как понять слово *мобильный*, или *мобильные сервисы, мобильные приложения*?» |
|  | Учитель рассказывает о развитии мобильных сервисов в Москве.  Мобильные сервисы Правительства Москвы − это развитая экосистема мобильных сервисов, созданная для облегчения процесса получения электронных слуг жителями столицы.  Мобильные сервисы Правительства Москвы − это   1. возможность использовать для получения услуг мобильное устройство, которое всегда под рукой; 2. оперативное получение наиболее актуальной информации; 3. совместимость с любыми мобильными устройствами − достаточно самого простого телефона.   *Учитель приводит статистику:* какое количество сервисов разработано, сколько у них пользователей.  Более 1 800 000 москвичей уже воспользовались различными мобильными сервисами!  *Вместе с учениками учитель формулирует цель разработки мобильных приложений*. Цель создания мобильных сервисов − повышение комфорта и качества жизни горожан |
|  | Не секрет, что всё цифровое оборудование и огромные виртуальные сервисы разработаны с использованием ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.  Мобильные сервисы реализованы на базе Городской информационной системы «Единая мобильная платформа города Москвы» (далее − «ЕМП»). ЕМП − это «облачная» платформа, обеспечивающая взаимодействие городских информационных систем и мобильных сервисов, предоставляемых в виде мобильных приложений или посредством SMS/USSD-запросов |
|  | В целях повышения качества и доступности государственных услуг гражданам предлагается доступ к мобильным сервисам Правительства Москвы посредством использования приложений для мобильных устройств.  В настоящий момент доступно 9 официальных мобильных приложений Правительства Москвы:   1. Госуслуги Москвы; 2. ЖКХ Москвы; 3. Транспорт Москвы; 4. Активный гражданин; 5. Наш город; 6. Электронный атлас Москвы; 7. Парковки Москвы; 8. Узнай Москву; 9. Мобильный турпортал |
| **Для справки**: Все мобильные приложения ориентированы на решение конкретных задач, с которыми сталкиваются горожане. Эти задачи можно разделить на три категории:   1. Мобильные приложения, которые помогают решать бытовые проблемы. 2. Мобильные приложения, которые позволяют горожанам активно участвовать в жизни города. 3. Мобильные приложения, которые позволяют лучше узнать историю города, рассказывают о возможностях для отдыха. | |
| **Мобильные приложения, которые помогают решать бытовые проблемы** | |
|  | Портал «Наш город» − это геоинформационный портал, созданный по инициативе мэра и правительства города Москвы в октябре 2011 года. Цель его создания − дать жителям города Москвы возможность участвовать в управлении развитием своего города, контролировать своевременность и качество работ.  На портале можно прокомментировать состояние работ на том или ином объекте, сообщить о проблемах или о необходимости включения в планы дополнительных работ. Портал реализует идею «народного контроля». Включает порталы: «Дороги Москвы», «Дома Москвы». Информационное наполнение и сопровождение осуществляется Пресс-службой мэра и Правительства Москвы.  *Вопросы:*  Какими ресурсами этого портала вы пользовались?  Какие комментарии вы писали в данный ресурс: жаловались? ругались или благодарили? |
| **Это интересно:** На портале принята премодерация комментариев. Это означает, что после направления комментария на портал он попадает на модерацию, и только после проверки на соответствие Правилам модерации происходит публикация комментария. Такая же технология действует и в отношении ответов органов власти. Максимальное время, отведённое на модерацию комментариев и ответов, не превышает 24 часов с момента направления комментария на портал.  Раздел «Народный контроль» − это центр портала, куда стекается вся информация со страниц объектов. В этом разделе можно узнать общую информацию о том, какие объекты были проверены пользователями; какие комментарии, официальные ответы, фотографии были размещены на портале | |
|  | Мобильное приложение «ЖКХ Москвы» позволяет получить полную информацию по дому, в котором вы живёте:   * Сведения об оплате услуг ЖКХ; * Начисления за ЖКУ; * Плановые отключения горячей воды; * Ввод показаний счётчиков водоснабжения; * Получение электронного платёжного документа; * Оперативная информация о ремонтных работах в доме; * Справочная и правовая информация; * Интерактивная карта   Наиболее популярные сервисы:   * Начисления за ЖКУ с возможностью получения электронного ЕПД; * Счётчики электроэнергии (передача показаний); * Счётчики водоснабжения (передача показаний).   *Вопросы:*  Вы помогали родителям заполнять мобильные приложения этого сервиса?  В вашей семье пользуются этим мобильным сервисом?  Составили памятку для бабушки с дедушкой, как пользоваться этим сервисом?  *Попробуем воспользоваться интерактивной картой, найдём нашу школу!* |
|  | Получение информации по объекту (телефоны для связи, часы работы и пр.).  Передача информации по счётчикам воды.  Быстрый поиск городских объектов (поликлиники, АЗС,  автодромы и велопрокаты, бассейны, кинотеатры и др.) |
|  | Приложение «Транспорт Москвы» позволяет получить полезную информацию о транспорте и транспортной инфраструктуре города как водителю, так и пешеходу.  Приложение содержит:   * Информацию о штрафах, нарушениях и фактах эвакуации; * Интерактивную карту с дорожной инфраструктурой; * Телефоны экстренных и эвакуационных служб; * Перехватывающие и платные парковки улично-дорожной сети; * Стоимость проезда на городском транспорте; * Актуальные новости столицы; * Доступ к открытым данным города (маршруты мобильных комплексов фиксации нарушений, парковки, точки продаж билетов на общественном транспорте, список АЗС и т. д.)   *Вопрос:*  Использовали интерактивную карту летом для определения велосипедных стоянок? |
|  | Приложение «Парковки Москвы» позволяет находить и оплачивать парковки в Москве.  Приложение содержит:   * Перечень парковок разных типов; * Интерактивную карту парковок; * Сервис управления парковкой: водитель может с его помощью оплачивать парковку и пополнять личный парковочный счёт |
| **Мобильные приложения, которые позволяют горожанам активно участвовать в жизни города** | |
|  | «Активный гражданин» − это система электронных референдумов, позволяющая проводить регулярные опросы горожан.  За прохождение каждого опроса пользователю начисляются бонусные баллы, которые можно обменять на билеты в музеи, театры, проездные билеты и другие полезные товары и услуги.  *Вопросы:*  Участвуете в опросах приложения?  В каких городских мероприятиях участвовали?  Сколько баллов накопили?  Как потратили накопленные баллы? |
|  | Приложение «Госуслуги Москвы» предоставляет следующие полезные услуги:  - Ввод показаний счётчиков водоснабжения и электроэнергии;  - Проверка начислений по коммунальным платежам;  - Информирование об отключении горячего водоснабжения;  - Проверка и оплата наложенных штрафов ГИБДД;  - Поиск эвакуированного автомобиля;  - Проверка легальности такси;  - Поиск вакансий;  - Отслеживание новостей столицы;  - Запись на приём к врачу;  - Доступ к электронному дневнику учащегося;  - Настройка уведомлений по SMS, e-mail и push.  *Вопросы:*  Как вы думаете, этот сервис интегрирует в себе все предыдущие сервисы?  Как вы использовали приложение?  Как используют сервис ваши родные и знакомые? |
| **Мобильные приложения, которые позволяют лучше узнать историю города, рассказывают о возможностях для отдыха** | |
|  | Приложение «Узнай Москву» позволяет узнать историю построек, познакомиться с выдающимися личностями, чья история связана с Москвой, найти или выстроить самому интересный маршрут по Москве.  Приложение содержит:   * Интерактивную карту; * Аудиоэкскурсии; * Описания исторических объектов и биографии выдающихся личностей.   *Вопросы:*  Использовали данный сервис на мобильных устройствах?  Слышите о нём впервые?  Информация оказалась полезной? Будете применять его в дальнейшем при планировании прогулок по родному городу? |
|  | Учитель кратко в форме беседы рассказывает о размещении на исторических объектах города Москвы QR-кодов.  Основная идея проекта – размещение на объектах культурного наследия города Москвы указателей с QR-кодами. QR-код переводит пользователя на страницу объекта на портале «Узнай Москву».  По каждому объекту размещены исторические справки, фотографии и карта с месторасположением, а также экскурсионные маршруты. По ряду объектов размещены видео- и аудиорассказы.  Зарегистрированный пользователь через форум и соцсети может оставлять комментарий по каждому объекту, а также предлагать идеи по развитию проекта |
|  | Приложение «Мобильный туристический портал» содержит:  - Интерактивную карту с указанием городских объектов и каталогом мест по интересам. Карта подскажет, где находится музей, где можно перекусить или совершить прогулку, а каталог мест, отсортированный по различным категориям, сделает изучение города лёгким и понятным;  - Справочную и контактную информацию по отелям Москвы. В приложении легко найдёте телефон, адрес и сайт интересующей вас гостиницы, а также её описание с фотографиями и перечень предоставляемых услуг;  - Афишу самых интересных событий и краткое описание экскурсионных маршрутов. Обратитесь к вашему мобильному помощнику, используя функцию «Маршруты», и он проведёт вас по самым значимым местам столицы. Сейчас в приложении доступно более 60 маршрутов с описанием и фотографиями достопримечательностей.  *Вопросы:*  Пользовались ли приложением? Как?  Рекомендовали знакомым приложение, чтобы они добавили исторические места в избранное?  Оставляли комментарии о посещённых местах? Делились впечатлениями с друзьями или ставили оценки? |
|  | «Электронный атлас Москвы» − это самый полный перечень объектов социальной инфраструктуры города. Станет отличным помощником для автомобилистов, пешеходов, любителей активного отдыха, позволит быстро найти  **- автомобилистам:**  • автозаправочные станции,  • маршруты мобильных комплексов фиксации нарушений,  • реестр камер дворового наблюдения;  **- любителям активного отдыха:**  • автодромы и велопрокаты,  • бассейны,  • места для кайтинга (вейкбординга).  **Другая полезная информация:**  • Зоны отдыха у воды;  • Летние кинотеатры;  • Поликлиники и многое другое |
|  | Для тех, у кого телефон не поддерживает установку приложений, можно воспользоваться услугой при помощи SMS или USSD команд. Это такие сервисы, как:  - Штрафы ГИБДД;  - Сервис бесплатного общения;  - Эвакуация транспортного средства;  - Безопасное такси;  - Счётчики водоснабжения;  - Начисления за услуги ЖКХ;  - Регистрация на жилплощади;  - Отключение горячей воды |
|  | Есть ещё много сервисов и приложений, разработанных независимыми разработчиками и размещённых на сайте Департамента информационных технологий. Эти сервисы могут оказать помощь и вам |