**Ситуационная задача**

Жители нескольких домов, которыми управляет УК «ЖКУ», в феврале получили счета, в которых значились огромные суммы за отопление. Это произошло потому, что дома, оборудованные счётчиками тепла, с 1 января 2016 года перешли с нормативов на оплату фактически потреблённых объёмов тепловой энергии, то есть стали платить по показаниям приборов учёта. Во многих домах первые этажи занимают магазины, кафе и офисы. Чтобы рассчитать платежи населения, нужно было из общего объёма поставленной в здание энергии вычесть её часть, которая пошла на отопление нежилых помещений. Эти данные от МУП «Теплоэнерго» поступили с задержкой и не были учтены при начислении платы за январь. Впоследствии данные были получены, за март жителям сделали корректировку оплаты, в результате многие квитанции пришли с чисто символическими начислениями.

Ответьте на вопросы:

1. Зачем устанавливаются счётчики потребления тепловой энергии?

2. Как осуществляется подсчёт потребления тепловой энергии в доме, в котором не установлены счётчики?

3. Предложите способы экономии тепловой энергии. Какие способы используются у вас дома? Приведите аргументы, доказывающие, что установка счётчиков тепла способствует ресурсосбережению.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_